

REGULAMIN ZWIEDZANIA MUZEUM PRZYRODNICZEGO ISEZ PAN

1. Wejście do Muzeum jest odpłatne. Dopuszczalną formą płatności jest gotówka w polskich złotych lub karta płatnicza.
2. Przed wejściem na wystawę należy dokonać zakupu biletu wstępu do Muzeum zgodnie z cennikiem opłat za zwiedzanie. Aktualny cennik dostępny w Kasie Muzeum oraz na stronie internetowej www.isez.pan.krakow.pl/muzeum.html
3. Wykupienie biletu wiąże się automatycznie z akceptacją zasad niniejszego Regulaminu.
4. Dokumenty uprawniające do zakupu biletu zniżkowego należy okazywać przed jego zakupem.
5. Muzeum oferuje bilety normalne, ulgowe, grupowe oraz rodzinne:
 - bilet grupowy przysługuje osobom na zwiedzanie muzeum w grupach zorganizowanych liczących od 10 osób wzwyż. Przewodnik w cenie biletu po wcześniejszym uzgodnieniu,
 - bilet ulgowy przysługuje dzieciom od lat 3, młodzieży szkolnej, studentom do 26 roku życia, nauczycielom, emerytom, rencistom i osobom niepełnosprawnym z orzeczonym znacznym stopniem niepełnosprawności oraz osobie sprawującej nad nią opiekę,
 - bilet rodzinny przeznaczony jest dla dwojga opiekunów/rodziców i maksimum 3 dzieci do 18 roku życia,
 - posiadaczom Karty Dużej Rodziny i Karty „N” przysługują dodatkowe zniżki,
 - wstęp wolny przysługuje przewodnikowi/opiekunowi grupy (jednemu na 10 osób niepełnoletnich), dzieciom do 3-go roku życia oraz weteranom,
 - ulgi przysługują za okazaniem stosownych dokumentów. Ulgi nie łączą się.
6. Kasa biletowa zamykana jest na 45 minut przed zamknięciem Muzeum.
7. Muzeum zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian dni i godzin otwarcia Muzeum dla zwiedzających.
8. Na terenie Muzeum obowiązuje ZAKAZ:
 - dotykania eksponatów i elementów architektury ekspozycyjnej z wyjątkiem tych oznaczonych odpowiednim symbolem graficznym,
 - karmienia i drażnienia zwierząt,
 - poruszania się poza salami przeznaczonymi dla zwiedzających,
 - wstępu osobom nietrzeźwym oraz wnoszenia, spożywania alkoholu oraz palenia wyrobów tytoniowych i papierosów elektronicznych,
 - zaśmiecania Muzeum,
 - hałasowania i używania sprzętu muzycznego,
 - niszczenia zieleni,
 - wprowadzania rowerów, deskorolek, jazdy na wrotkach i hulajnogach,
 - wprowadzania psów i innych zwierząt z wyjątkiem psów-przewodników osób niewidomych,

- wnoszenia artykułów pirotechnicznych-petard, ogni sztucznych, itp. oraz broni gazowej, palnej i pojemników z gazem,
 - wnoszenia balonów i piłek,
 - jedzenia i picia.
9. Dzieci, które nie ukończyły 13 roku życia, mogą przebywać na terenie Muzeum wyłącznie pod opieką osoby pełnoletniej, ponoszącej za nie pełną odpowiedzialność.
 10. Rodzice/Opiekunowie zobowiązani są do rzetelnego, aktywnego nadzoru nad grupą/dziećmi. Rodzice/Opiekunowie ponoszą odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez podopiecznych.
 11. Dozwolone jest nieodpłatne fotografowanie. Należy respektować zakaz używania lamp błyskowych.
 12. Podczas zwiedzania należy stosować się do uwag i zaleceń przewodnika oraz pracowników obsługi Muzeum.
 13. Muzeum zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia lub wyproszenia grupy zorganizowanej oraz turystów indywidualnych nie przestrzegających porządku zwiedzania i łamiących niniejszy Regulamin.
 14. Zarządzający Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za urazy powstałe w wyniku nieprzestrzegania regulaminu.
 15. Komercyjne wykorzystywanie zdjęć zrobionych w Muzeum wymaga zgody Dyrekcji i wcześniejszego uzgodnienia warunków.
 16. Osoby zachowujące się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu zbiorów czy osób, zakłócające porządek zwiedzania innym zwiedzającym, naruszające ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych mogą być poproszone o opuszczenie Muzeum.
 17. W Muzeum działa system monitoringu wizyjnego, rejestrujący zwiedzających. Zabrania się zasłaniania twarzy w trakcie przebywania na terenie Muzeum z zastrzeżeniem §2 ust. 2.
 18. Muzeum zastrzega sobie prawo do wyłączenia ze zwiedzania niektórych eksponatów. Sytuacja, w której następuje wyłączenie części eksponatów nie stanowi podstawy do zwrotu całości lub części opłaty za bilet.
 19. Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione w szatni drogocenne przedmioty, dokumenty i pieniądze.
 20. Korzystanie z toalet jest ograniczone do osób odwiedzających Muzeum lub biorących udział w jego imprezach.
 21. Nieuzasadnione uruchomienie Systemu Sygnalizacji Pożarowej (ROP) przez zwiedzających Muzeum skutkuje poniesieniem wszelkich kosztów z tym związanych. W przypadku nieletnich koszt ponosi ich opiekun.